

## OPĆE INFORMACIJE O RAČUNU ZA POSEBNE NAMJENE – za obnovu zgrada oštećenih potresom -

### Informacije o kreditnoj instituciji:

**Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**

Adresa: Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb

Telefon: 0800 472 472

E-mail: [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr)

Internetska stranica: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

<b>Opis glavnih značajki proizvoda</b>	
<b>Vrsta transakcijskog računa</b>	Račun posebne namjene za obnovu zgrada oštećenih potresom (dalje: Račun)
<b>Uvjeti otvaranja računa</b>	Banka Klijentu otvara i vodi Račun na temelju Ugovora o računu za posebne namjene – za obnovu zgrada oštećenih potresom (dalje: Ugovor), za potrebe isplate novčane pomoći Klijentu od strane nadležnog ministarstva. Na sve što nije regulirano Ugovorom primjenjuju se <i>Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe</i> (dalje: Opći uvjeti) te odredbe <i>Zakona o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije</i> (dalje: Zakon) i <i>Odluke o donošenju Programa mjera obnove zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije</i> (dalje: Odluke).
<b>Sredstva na računu</b>	Sredstva na Račun s osnove novčane pomoći uplaćuje isključivo nadležno ministarstvo sukladno Zakonu i Odluci.  Sredstva koja u korist Računa nije uplatilo nadležno ministarstvo bit će vraćena uplatitelju.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	Sredstvima na Računu Klijent raspolaže na temelju pisanog odobrenja nadležnog ministarstva, a sve u skladu s odredbama Zakona i Odluke uz podnošenje Banci originalnog rješenja o isplati novčanih sredstava na uvid.  Klijent može opunomoćiti najviše 2 (dvije) poslovno sposobne fizičke osobe za raspolaganje sredstvima na Računu prema istim uvjetima za raspolaganje koji su odobreni Klijentu.  Raspolaganje sredstvima na računu moguće je isključivo u poslovnoj mreži Banke.
<b>Platna kartica</b>	Po Računu Banka ne izdaje platnu karticu.
<b>Izveštavanje</b>	Banka jednom mjesečno, na ugovoreni način, dostavlja Klijentu Izvadak o stanju i promjenama na računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po Računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem e mail adrese,</li> <li>• poštom (na adresu za korespondenciju),</li> <li>• na izričit zahtjev Klijenta u poslovnoj mreži Banke.</li> </ul>
<b>Dodatni proizvodi/usluge vezane uz račun</b>	Banka ne ugovara dodatne proizvode / usluge uz Račun.
<b>Kamate i naknade računa</b>	
<b>Kamate</b>	Banka ne obračunava kamate na sredstva na Računu.
<b>Naknade</b>	Klijent ne plaća Banci naknadu za vođenje Računa kao ni naknadu za izvršenje naloga za plaćanje/kreditnog transfera.
<b>Ostale važne značajke</b>	
<b>Trajanje i otkaz Ugovora</b>	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.

	<p>Klijent može u svakom trenutku otkazati Ugovor. Ugovor se smatra otkazanim u trenutku kada Banka primi otkazno pismo Klijenta.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor u skladu s odredbama Općih uvjeta, Zakona i Odluke.</p> <p>U slučaju zatvaranja Računa sredstva se vraćaju u državni proračun Republike Hrvatske.</p> <p>U slučaju smrti Klijenta Banka zatvara Račun, a zatečena sredstva vraća u državni proračun o čemu obavještava nadležno ministarstvo.</p>
<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Kontakti</b>	Informacije o poslovanju po Računu dostupne su na web stranici <a href="http://www.hpb.hr">www.hpb.hr</a> , slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:hpb@hpb.hr">hpb@hpb.hr</a> , upita putem info telefona 0800 472 472 te u poslovnoj mreži Banke.
<b>Podnošenja prigovora</b>	<p>Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno u poslovnoj mreži Banke,</li> <li>• e-mailom: <a href="mailto:kvalitetausluge@hpb.hr">kvalitetausluge@hpb.hr</a> i <a href="mailto:hpb@hpb.hr">hpb@hpb.hr</a>,</li> <li>• putem internetskih stranica: <a href="http://www.hpb.hr">www.hpb.hr</a>, popunjavanje forme za podnošenje prigovora,</li> <li>• poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb,</li> <li>• telefaksom: 01/4707 987.</li> </ul> <p>Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>